

Dragos, Neolith'e olan güveniniz için teşekkürlerini sunar.

Müşterilerimiz sahip olduğumuz en değerli varlıklarımız ve bu sebeple onlara yüksek kalitede, çevre dostu üretilen ürünler sunmaktayız.

İmalat tekniklerimiz ve müşteri hizmeti konusunda büyük bir yer kaplayan şirket felsefemiz, Neolith tezgâhlarında güvenilirliği ve prestiji sağlamaktır.

Bizlere sürekli gelişim sözümü devam ettirmemiz için yardım edecek ihtiyaçlarınız ve önerilerinizi göndermeniz için, kişisel e-posta müşteri servisimizi kullanabilirsiniz.

Kaliteli yönetim sistemimize olan güvenimiz ve muhteşem üretim süreç tedariklerimiz bizlere işbu garantide belirtilen koşullar altında Neolith tezgâhlarının kalitesi üzerine garanti vermemizi sağlamaktadır.



NEOLITH
by *Dragos*



15 YILLIK

GARANTİ
KOŞULLARI

Neolith ev tezgahları için 15 yıllık sınırlı garanti

TheSize Surfaces S.L. (TheSize), tezgâh üretiminde kullanılan **Neolith**'in sinterlenmiş bitişik yüzey imalatçısıdır.

TheSize burada, **Neolith** tezgâhları üretmek için kullanılan **Neolith** sinterli kompakt yüzeylerinin normal kullanım ve hizmet koşulları altında kusur barındırmadığı konusunda son kullanıcıya/alıcıya/esas sahabe garanti vermektedir. Sahibinin kendi evinde sabit olacak şekildeki sinterlenmiş kompakt yüzeyin onarımı ve değiştirilmesi de bu garanti kapsamındadır. **TheSize** tarafından üstlenilen onarım ve değişim sorumluluğu, onarım ve değişim sırasındaki mevcut renkler, şekiller ve bitişlerle sınırlı olacaktır. Üretim hatası sebebiyle kusurlu sinterlenmiş kompakt yüzeyin onarımı veya değiştirme seçeneği **TheSize**'in takdirine münhasır olacaktır.

15 yıllık Sınırlı Garanti devredilemez ve yalnızca iç ve dış ev tarzı mekanlarda kullanılan tezgahlardaki **Neolith** sinterlenmiş kompakt yüzeyler için geçerlidir. Bu garanti tezgahın bütün ödemesi yapılmadan geçerli olmayacaktır. Bu 15 yıllık sınırlı garantiye ilişkin olarak, yetkili **TheSize** temsilcilerine, değerlendirme ve şikayetlere karşılık verebilmek için gereken fırsat ve yeterli zaman verilecektir. **Neolith** tezgahlarının üretimi için kullanılan sinterlenmiş kompakt yüzeylerdeki üretim hatalarının varlığına ilişkin bütün kararlar **TheSize** tarafından uygulanacak ve son karar olup, tarafların hepsi için bağlayıcı olacaktır.

Neolith konutlara özel tezgahlar için 15 yıllık sınırlı garanti istisnaları

1. Kazalar, tezgahın anormal fiziksel koşullara maruz kalması (güçlü çarpmalar), kimyasal maddeler (florhidrik asit gibi), korozyon, yapısal hareketler veya doğal afet gibi sebepler dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, istismar veya yanlış kullanım sebebiyle oluşan zararlar.
2. Orijinal olarak kurulduğu yerden çıkarılan Neolith tezgahları.
3. Birleşim veya tutturma yerleri, yapışkan, macun veya diğer yardımcı malzemelerin davranım ve görünümleri.

4. Uygunsuz biçimde kurulmuş ve kullanılmış ev eşyalarının verdiği zararlar
5. Leke, çizik, su lekeleri ve yanık gibi doğal aşınma ve eskimeden dolayı meydana gelen bozulmalar. Yiyeceklerin doğranması sırasında kesme tahtasının veya bir ısı kaynağından doğrudan alınan sıcak nesnelere tezgah üzerine koyarken kauçuk bazlı bir altlığın kullanılması.
6. **Neolith** sinterlenmiş kompakt yüzeyler doğal malzemeler ile üretilmektedir. Bunun sonucu olarak ürünün renginde, parlaklığında, tonunda ya da tasarımındaki herhangi bir değişiklik, **Neolith** yüzeylerinin doğal ve benzersiz özellikleridir ve 15 yıllık sınırlı garanti kapsamında değildir.
7. Ürünün üretilmesi ve kurulmasından sonra müşterilerin belirli renkler, genel görünüm veya diğer estetik seçeneklere ilişkin kişisel tercihlerine dayanan seçenekler.
8. **Neolith** sinterlenmiş kompakt yüzey ile üretilmiş ürünlerin onarımı için gerekli olan tesisat değişiklikleri ve elektrik sistemini, fayansları veya duvar yüzeylerini, tezgah arası kaplamasını, mobilya veya dolapları, nakliye masraflarını etkileyen değişiklikler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ilave tamirler.
9. Sinterlenmiş kompakt yüzeyin mağazalarda, ofislerde ve diğer satış mağazalarında kurulumu dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ticari uygulamalar için kullanımı.
10. Herhangi bir şekilde değiştirilmiş yüzeye fabrikada uygulanan cilalı mutfak tezgahları.
11. Üretim ya da kurulum sırasında görülen kusurlar.
12. Mutfak tezgahlarının onarımı ya da yeniden kurulumu için nakliye, üretim, montaj ve/veya sökme ile ilgili harcamalar.
13. Yeniden kurulum (sıhhi tesisat, elektrik, inşaat işi, vb.) için gerekli ek onarımlar veya değişiklikler
14. **TheSize**'in bilgisi olmadan yapılan onarımlar.

Tezgahların üretimi ve kullanımından önce, **Neolith** sinterlenmiş kompakt yüzeylerinin denetlenmesinden mağaza ve kurucu sorumlu olacaktır.

Renk ya da yüzey seçerken, numunelerin yalnızca tasarım, çizim, estetik, renk ve yüzeyin genel bir göstergesini sunduğunu unutmayınız. Numunelerin **Neolith** sinterlenmiş kompakt yüzeyin birebir kopyası olduğuna dair hiçbir garanti yoktur ve kurulan **Neolith** mutfak tezgahından biraz farklı olabilirler. Müşteri kurulumdan sonra ya da kurulum sırasında rengi beğenmediğine karar verdiği takdirde, garanti tezgahın değiştirilmesini kapsamayacaktır.

Özel bir amaç için pazarlanabilirlik veya uygunluk dahil olmak üzere, başka hiçbir garanti türü doğrudan veya dolaylı olarak verilmez. Bu belgede belirlenen haller dışında **TheSize**, **Neolith** mutfak tezgahlarının kullanımından ya da kullanımının mümkün olmamasından kaynaklanan herhangi bir doğrudan, kazara ya da art arda oluşan kayıp ve zararlardan sözleşmeye bağlı ya da sözleşme dışı hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu garanti, ülkeye bağlı olarak değişmek üzere, diğer hak imkanları ile birlikte sizlere belirli yasal haklar tanımaktadır. Bazı ülkeler, zımni garantilerin veya kazara meydana gelen veya birbirini takip eden hasarların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermemektedir ki bu durum daha önceki kısıtlama veya hariç tutma durumları geçerli olmayabileceği anlamına gelmektedir.

TheSize bu belgede belirlenen haller dışında sinterlenmiş kompakt yüzeylerine ilişkin (açıkça ve dolaylı olarak) hiçbir şekilde onay vermez, beyanda bulunmaz veya garanti vermez. **TheSize** dışında hiç kimse **Neolith** ürünlerine ilişkin hiçbir şekilde taahhüt vermeye, beyanda bulunmaya ya da garanti vermeye yetkili değildir.

Ürün Garantisini nasıl alırım?

TheSize tezgah üstü uygulaması için kullanılan 12 mm kalınlığındaki tezgahlar için 15 yıl garanti sunmaktadır. **TheSize**, tezgah üstü uygulaması için kullanılan 3 mm, 5 mm ve 6 mm kalınlığındaki tezgahlar için garanti vermemektedir.

Bu garantiden yararlanmak adına, gerekli veri ve garanti kayıt bilgileri için **Neolith** mutfak tezgahını satın aldığınız yere (mağaza detayları, parti numarası, vb.) başvurmalısınız. Garantinin sağladığı hizmetleri almak için, www.porselentezgah.com internet adresine ("Garanti" bölümünde, "Tam Garanti Formu") garantinizi girmeniz gerekmektedir. Tüm yıldız (*) ile işaretlenmiş alanları doldurmanız ve satın alma makbuzunu ya da açık bir şekilde satın alma tarihini gösteren ve satın alınan kanıtı olarak kabul edilebilir diğer belge türlerini ibraz etmeniz gerekecektir.

Herhangi bir sorunuz varsa, www.porselentezgah.com internet sitesindeki "İletişim" bölümünden **Dragos**'a ulaşabilirsiniz.